

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

อำเภอ พัฒนานิคม จังหวัด ลพบุรี

1. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว พบว่ามีผลคะแนน 95.71 คะแนน อยู่ระดับ (ผ่านดี) โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนน รายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	98.18	92.30
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	98.79	
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	100	
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	66.67	
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.88	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	95.38	98.89
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.15	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	92.64	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	100	100
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100	

2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. 2568 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีคะแนนลดลง เนื่องจาก การเปลี่ยนแปลงและยกระดับเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่มีความละเอียดและเข้มงวดมากขึ้น ประกอบกับข้อบกพร่องในรายละเอียดของการประสานงานและการติดตามตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารหลักฐานในบางตัวชี้วัด ส่งผลให้คะแนนเฉลี่ยรวมลดลงจากปีที่ผ่านมาเล็กน้อย ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว จึงได้นำข้อบกพร่องดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการปรับปรุงกระบวนงาน และอุดช่องว่างเพื่อยกระดับความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ต่อไป

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมณ พ.ศ. 2568 เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการ ให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้ดีขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	98.18	อบต.หนองบัว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ 98.18 คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูงแต่คะแนนข้อ i1 ค่อนข้างต่ำ อิงจากข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจคือหน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก o8) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก o9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	98.79	อบต.หนองบัว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ 98.78 คะแนน ตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูงแต่คะแนนข้อ i4 ค่อนข้างต่ำ อิงจากข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจคือ หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก o6) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	100	อบต.หนองบัว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการการใช้อำนาจ 100 คะแนน และจะรักษาระดับให้คงดีต่อไป
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	66.67	อบต.หนองบัว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการการใช้ทรัพย์สินของราชการ 66.67 คะแนน ตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนระดับปานกลาง เนื่องจากข้อ i10 อาจมีสาเหตุมาจากบุคลากรบางราย มีการขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างไม่ ถูกต้อง จึงต้องมีการ พัฒนา ให้หน่วยงานระบุ ขั้นตอนและแนวทางใน การขอยืมทรัพย์สินของ ทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานอย่าง ชัดเจน และ ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางการขอยืม ทรัพย์สินของราชการ ให้แก่บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบ และถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.88	อบต.หนองบัว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต 98.78 คะแนน ตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูงแต่คะแนนข้อ i14 ค่อนข้างต่ำ อิงจากข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจคือหน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o27) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก o23) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o25) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	95.38	อบต.หนองบัว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน 95.38 คะแนน ตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูงจากข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจคือควรรักษามาตรฐานไว้ **E1** ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o8) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก o9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม **E2** ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก o10) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o8) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก o9) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.15	อบต.หนองบัว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร 92.15 คะแนน ตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูงจากข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจคือควรรักษามาตรฐานไว้ **E5** ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) **E6** ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o3) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	92.64	อบต.หนองบัว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน 92.64 คะแนน ตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูงจากข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจคือ **E7** ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20)

		E9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o10) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	100	อบต.หนองบัว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน 100 คะแนน ตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูงจากข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจคือควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100	อบต.หนองบัว มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน 100 คะแนน ตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูงจากข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจคือควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

3. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรมในการปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังต่อไปนี้

มาตรการโครงการหรือกิจกรรม	**ผลการวิเคราะห์**		**ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ**	**ระยะเวลาดำเนินการ**	**ผู้รับผิดชอบ**
	ตัวชี้วัด	**ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ผู้รับผิดชอบ พัฒนา/รักษาระดับ**			
1. มาตรการส่งเสริมการรับรู้กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสมีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	อบต.หนองบัว มีผล คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการการใช้ทรัพย์สินของราชการ 66.67 คะแนน คะแนนที่ต่ำที่สุดเนื่องจากคะแนนข้อ i10 ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุ มาจากบุคลากรบางรายมีการขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง จึงต้องมีการ พัฒนา ให้หน่วยงานระบุ ขั้นตอนและแนวทางใน การขอยืมทรัพย์สินของ ทางราชการตาม ประเภทงานด้านต่างๆ	๑. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้คำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ ๒. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เกิดความคุ้มค่าก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ	ม.ค. - ก.ย. 69	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

		ไว้ในคู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานอย่าง ชัดเจน และประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางการขอยืม ทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๓. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ยึดหลักความประหยัด ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ช่วยกันดูแลและบำรุงรักษาทรัพย์สินของทางราชการ ๕. ไม่ใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตน ๖. ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นต้องควบคุม กำกับดูแล ให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		